

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CLAUDI

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
CLAUDI: CLAUDI. Klant: de wederpartij van CLAUDI.
Overeenkomst: de overeenkomst tot koop en verkoop.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen CLAUDI en klant, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk, schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van door klant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of in rechte vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. CLAUDI en klant zullen dan in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, die qua doel en strekking overeenkomen met de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand OF nadat een door de klant geaccepteerde offerte door CLAUDI schriftelijk als order is bevestigd DANWEL een door de klant opgegeven order door CLAUDI schriftelijk is bevestigd of met de uitvoering van die order een aanvang is gemaakt.

3.3 Indien de overeenkomsten prijs, kortingen, of levertijd berusten op een kennelijke vergissing, heeft CLAUDI het recht de fouten te herstellen, of de order te annuleren; eenzelfde recht komt dan toe aan de klant.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder administratie, vracht- of reboeurskosten.

4.2 Indien bij afname van een bepaalde hoeveelheid of omvang van een order, een extra korting is overeengekomen, is CLAUDI niet verplicht tot het leveren van minder of andere goederen onder handhaving van de toegestane extra korting.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden alle orders aanvaard op basis van STRIKT 30 dagen NETTO, bij betaling binnen 8 dagen wordt een betalingskorting gegeven van 3%.

4.4 Als de nota door de klant niet strikt binnen 30 NETTO wordt voldaan, zal de volgende orders uitsluitend plaatsvinden op basis van VOORUITBETALING.

4.5 Indien het factuurbedrag niet uiterlijk binnen de betalingstermijn is bijgeschreven op de girorekening van CLAUDI, dan is de contractspartij van rechtswege in gebreke zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In dat geval is een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand of deel van een maand dan wel de in Nederland geldende wettelijke rente indien deze meer bedraagt.

4.6 Ingeval van incasso komen alle incassokosten geheel voor rekening van de klant, waarbij de incassokosten worden gesteld op 10% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.

4.7 Bij invordering langs gerechtelijke weg, zijn alle juridische kosten, daaronder begrepen die van juridisch advies en bijstand in en buiten rechte, evenals executiekosten voor rekening van de klant.

4.8 Ook als klant van mening is dat de kwaliteit van de geleverde goederen niet overeenkomt met hetgeen is gekocht, ontheft hem dit niet van zijn betalingsverplichting.

4.9 Indien de goederen niet in goede staat zijn afgeleverd, of naar oordeel van de klant de ontvangen goederen niet overeenkomen met de order of niet alle bestelde goederen zijn geleverd, is de klant verplicht CLAUDI daarvan terstond, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na datum ontvangst van de goederen, in te lichten per mail of fax. CLAUDI is niet verplicht te laat ingediende klachten te accepteren. Bij het indienen van de klacht geeft de klant een zo duidelijk mogelijke omschrijving van het gebrek en voegt een digitale foto bij per mail.

4.9 Indien minder goederen zijn geleverd of in goede staat zijn ontvangen, dan gefactureerd, en tijdig door de klant is gereclameerd, blijft de klant ten allen tijde het bedrag verschuldigd dat overeenkomt met hetgeen in onbeschadigde staat is ontvangen.

Artikel 5 Levering / transportschade

5.1 Levering geschiedt af fabriek producent of af magazijn van CLAUDI; binnen Nederland wordt franco huis geleverd vanaf 500€ per order.

5.2 De klant is verplicht zaken af te nemen op het moment dat deze door CLAUDI worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld.

5.3 Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering dan is CLAUDI gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant.

5.4 Een opgegeven levertermijn is altijd indicatief en geen fatale termijn. Na overschrijding van deze termijn is de klant nog steeds verplicht de gekochte goederen af te nemen, tenzij CLAUDI inmiddels door klant in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund alsnog te leveren en ook deze termijn is verlopen.

5.5 CLAUDI is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

5.6 Indien de vooruitbetalingfactuur niet is voldaan, is CLAUDI gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of daarvan nakoming te vorderen. In het laatste geval heeft CLAUDI het recht de in het verleden overeengekomen prijs aan te passen aan de inmiddels toegepaste prijsverhogingen. De leveringsverplichting van CLAUDI wordt voor de duur van de niet-betaling met eenzelfde termijn opschort.

5.7 Bij aflevering van de goederen is de klant verplicht de staat van de verpakking te controleren en, indien deze een of meer defecten vertoont, daarvan een aantekening te maken op de vrachtbrief. Bij een ernstig gebrek aan de verpakking zal de klant in het bijzijn van de transporteur de verpakking openen en het goed op beschadigingen controleren. De klant informeert CLAUDI terstond en mailt CLAUDI een foto van de staat waarin het goed en verpakking zijn afgeleverd.

5.8 Indien is geconstateerd dat het goed als gevolg van de defecte verpakking is beschadigd, zal de klant het goed weigeren en dit aan de transporteur mee teruggeven. De klant informeert terstond CLAUDI per fax of mail.

Artikel 6 Annulering

6.1 Tenzij anders is vermeld, kan een opgegeven order worden geannuleerd of worden gewijzigd uiterlijk binnen 2 werkdagen na orderdatum.

6.2 In alle andere gevallen kan een order niet zonder expliciete toestemming van CLAUDI worden geannuleerd.

6.3 Ingeval CLAUDI meewerkt aan gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van een order kan zij daaraan financiële voorwaarden verbinden. Dit geldt met name producten die niet in voorraad worden gehouden of voor producten die in afwijkende maten of kleuren worden geproduceerd (SPECIALS).

6.4 Indien met het oog op de uitvoering van de overeenkomst al kosten zijn gemaakt en ingestemd wordt met gehele of gedeeltelijke annulering is de klant gehouden deze kosten op het eerste verzoek van CLAUDI aan haar te voldoen.

Artikel 7 Afwijkingen, klachten en retourzendingen

7.1 Bij bepaalde producten kunnen zich kleine afwijkingen in vorm en kleur voordoen, een en ander afhankelijk van het materiaal waaruit de producten zijn vervaardigd. Ook als sprake is van dergelijke afwijkingen heeft CLAUDI aan haar leveringsverplichting

7.3 Een klacht is niet gegrond indien het goed niet is gebruikt overeenkomstig de gebruiksvoorschriften, het goed onoordeelkundig is gebruikt, niet is gebruikt overeenkomstig de bestemming of het gebrek is ontstaan door onvoorzichtigheid van de klant.

7.4 Indien een goed is beschadigd als gevolg van het transport, zendt de klant de kopie vrachtbrief waarop zij heeft aangetekend dat het goed beschadigd is afgeleverd aan CLAUDI. Als geen aantekening op de vrachtbrief is gemaakt, kan CLAUDI de klacht niet accepteren. Zie ook het bepaalde in artikel 5.8 e.v.

7.5 Indien de klacht door CLAUDI gegrond is bevonden, heeft CLAUDI de keuze, of de overeenkomst met betrekking tot het gebrekkige goed te ontbinden en de klant te crediteren, dan wel het gebrekkige goed te vervangen door eenzelfde goed.

7.6 Goederen die onderwerp zijn van een klacht mogen uitsluitend worden geretourneerd aan CLAUDI na vooraf gekregen schriftelijke gegevens dat zij de goederen wenst terug te ontvangen. In het laatste geval worden de goederen zo snel mogelijk aan CLAUDI geretourneerd. Indien de goederen niet uiterlijk binnen 8 dagen na een daartoe gedaan verzoek door CLAUDI zijn terug ontvangen, wordt verondersteld dat de klant alsnog de goederen wenst te houden en de klacht heeft ingetrokken. In dat geval is de volledige koopprijs met betrekking tot het goed verschuldigd.

7.7 Indien naar aanleiding van een gegronde klacht CLAUDI het gebrekkige goed heeft vervangen, dan wordt CLAUDI geacht tijdig te hebben geleverd, zelfs indien daardoor een door de klant gestelde fatale termijn is overschreden.

7.8 Ingeval van klachten zal de klant handelen overeenkomstig de instructies van CLAUDI die aan de klant wordt gefaxt.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 CLAUDI is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen uit enige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de klant verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet, niet volledig of te laat nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst CLAUDI goede grond heeft te vrezen dat de klant de betalingsverplichting niet zal (kunnen) nakomen;

- de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is financiële zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

8.2 Indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van CLAUDI kan worden gevergd dat zij de overeenkomst op de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen, is CLAUDI gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8.3 Voorts is CLAUDI bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat (ongewijzigde) nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.

8.4 Ingeval de oorzaak van de ontbinding ligt in de risicosfeer van klant, of is veroorzaakt door handelen of nalaten van de klant, heeft CLAUDI het recht de door haar gemaakte kosten en gederfde winst te vorderen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 CLAUDI aanvaardt aansprakelijkheid voor schade door derden, voor zover deze voortvloeit uit de Wet Productaansprakelijkheid en tot maxima als gebaseerd op genoemde wet.

9.2 Andere of verdergaande schade dan voortkomt uit het gestelde in het vorige lid wordt niet door CLAUDI aanvaard, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CLAUDI. Indien CLAUDI aansprakelijk is uit hoofde van het hiervoor gestelde, wordt aansprakelijkheid voor schade voor winstderving en gevolgschade uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 Aansprakelijkheid van CLAUDI is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het goed of de goederen waardoor de schade is ontstaan. Aansprakelijkheid voor verdergaande schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.4 Iedere andere schade, daaronder winstderving en gevolgschade mede begrepen, als gevolg van niet of niet tijdige levering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Indien sprake is van overmacht worden alle verplichtingen van die partij opgeschort tot de overmachtsituatie voorbij is. Indien de overmacht langer duurt dan acht hele weken, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder aan de andere partij enige vergoeding schuldig te worden.

10.2 Onder overmacht wordt, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens verstaan import- en exportverboden door of vanwege overheid en niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of dienstverleners van CLAUDI.

10.3 CLAUDI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de overmachtsituatie intreedt nadat CLAUDI haar verbintenis had moeten nakomen.

10.4 Voor zoveel CLAUDI ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is

nagekomen of nog zal kunnen nakomen, dan is CLAUDI gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van CLAUDI totdat de klant alle verplichtingen jegens CLAUDI volledig is nagekomen. Indien enige factuur onbetaald is gebleven, strekt het eigendomsrecht zich ook uit tot alle goederen die eerder zijn geleverd en waarvan de factuur wel door de klant is voldaan.

11.2 Door CLAUDI geleverde zaken, die onder haar eigendomsrecht vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.

11.3 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verwerken, te verpanden of op een andere wijze te bezwaren.

11.4 Indien door derden beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan is de contractspartij verplicht de beslaglegger op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en CLAUDI daarvan terstond te informeren.

11.5 De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek van CLAUDI overlegt de klant een afschrift van de verzekeringspolis. Op eerste verzoek van CLAUDI draagt de klant er zorg voor, dat de rechten uit hoofde van de verzekeringspolis voor zover deze betrekking hebben op de onder het eigendomsrecht vallende goederen aan CLAUDI worden overgedragen, dan wel CLAUDI in die rechten wordt gesubrogeerd.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

12.1 CLAUDI behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving met betrekking tot alle door haar geleverde zaken, voor zover die rechten niet aan derden toekomen.

12.2 Het is de klant verboden goederen die door CLAUDI zijn geleverd elders te laten namaken, of daarvan nabootsingen te vervaardigen die slechts op ondergeschikte punten van de geleverde goederen afwijken, dan wel daarbij direct of indirect betrokken te zijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht / geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Uitsluitend bevoegd is de rechter in de plaats waar CLAUDI, op het moment waarop zich een geschil voortdoet, gevestigd is. Het voorgaande geldt ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en of de klant in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet dwingend, anders voortvloeit.

13.3 Partijen zullen steeds trachten een gerezen geschil in der minnen op te lossen, alvorens door de ene of de andere partij een beroep op de rechter wordt gedaan.

13.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 14 Vertaling, versies

14.1 Ingeval deze voorwaarde in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.

14.2 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Hoorn, versie februari 2006